

תקנון פסטיבל מטאור 2018

ההוראות והתנאים המפורטים בתקנון זה מיועדים לנשים ולגברים כאחד ובכל מקום בו נעשה שימוש בלשון זכר הכוונה היא לשני המינים גם יחד. ההוראות והתנאים בתקנון זה מחייבים משפטית.

1. הכניסה לפסטיבל תתאפשר אך ורק עם כרטיס כניסה תקף אותו ניתן לרכוש רק באמצעות איוונטים - eventim.
2. אתר הפסטיבל כולל את מתחם הלינה ומתחם ההופעות. הוראות תקנון זה יחולו על שני מתחמי הפסטיבל (מתחם ההופעות ומתחם הלינה) אלא אם נאמר אחרת ובמפורש בהתייחס לכל מתחם ומתחם.
3. רכישת כרטיס למתחם הלינה מותנית ברכישת כרטיס לפסטיבל. לא יתאפשר שימוש באתר הלינה ללא רכישת כרטיס לפסטיבל.
4. מדיניות החזרת מצור- הביטול יעשה תוך 14 יום מביצוע העסקה ע"פ חוק הגנת הצרכן. עסקת מכר מרחוק לא תזכה כלל "אם מועד ביטול העסקה חל בתוך 7 ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן".
5. לא ניתן לבטל כרטיסים לאחר שנמכרו כל הכרטיסים לפסטיבל.
6. לא ניתן לבטל כרטיסים בודדים ברכישה מרוכזת.
7. דמי ביטול- במקרה של ביטול, מפיק הפסטיבל (להלן – "המפיק") ו/או הנהלת הפסטיבל (להלן – "הפסטיבל"), שניהם ביחד או לחוד, יחייבו את הלקוח בדמי ביטול ששיעורם לא יעלה על 5% ממחיר העסקה, או 100 ש"ח, לפי הנמוך מבניהם. בקשת הביטול תתבצע טלפונית בלבד לחברת איוונטים והזיכוי יבוצע בתוך 7-14 ימי עסקים.
8. במקרה של אי הגעה לפסטיבל לא יינתן זיכוי כספי.
9. אדם שייטפס ובידיו כרטיס מזויף לפסטיבל יורחק ממתחם הפסטיבל ויועמד לדין.
10. למען הסר ספק בפסטיבל יוצגו מגוון תכנים. אין הפסטיבל אחראי על תוכן שלא הובן או שלא הוצג כראוי. המפיק ו/או הפסטיבל אינם אחראים על טיב ההופעות, איכות ההופעות, ועל כל שינוי שנעשה בפרטי ההופעה.
11. מכירה מחודש של כרטיסי כניסה שנרכשו לפסטיבל, הינה אסורה בהחלט. הפסטיבל שומר על הזכות לסרב כניסה למבקר בפסטיבל מפאת סיבה טובה, ובמקרה זה המבקר יהא זכאי אך ורק להחזר עבור הערך הנומינלי של כרטיס הכניסה, אלא אם סירוב הכניסה מסיבה טובה ניתן לייחוס למבקר בפסטיבל באופן אישי. כל דרישת פיצוי מעבר לאמור לעיל לא תתקבל, אלא אם הפסטיבל פעל ברשלנות רבתי או במכוון. כניסה לאתר הפסטיבל תותר אך ורק עם צמיד מבקר. מבקרים יקבלו צמיד מבקר בתמורה לכרטיס כניסה תקף בנקודות קבלת הצמידים באתר הפסטיבל.
12. במקרה בו הפסטיבל יבוטל לפני תחילתו, אך ורק דרישה להחזר הערך הנומינלי של כרטיס הכניסה, תתקבל. הפסטיבל יכול ויבוטל עד לתחילתו ללא מתן נימוקים. כל דרישה להחזר מעבר לכך, לא תתקבל. הפסטיבל יתקיים בכל תנאי מזג אוויר, כל עוד הפסטיבל יכול לקחת אחריות לתנאים הללו. אם תהא סכנה לנזק גוף או לבריאות עקב תנאי מזג האוויר, הפסטיבל יופסק מיידית. במקרה כאמור או אם הפסטיבל יופסק מפאת סיבות אחרות של כוח עליון, עקב הוראה רשמית או החלטה שיפוטית, אם המבקרים בפסטיבל יימצאו בסכנה עקב התנהגות פסולה של אחרים או עקב סכנה מפאת התאספות מופרזת של אנשים, אזי לא תתקבל דרישת החזר, אלא אם היזם פעל במכוון או ברשלנות רבתי.
13. מסיבות בטיחותיות (כגון צפיפות הקהל), הפסטיבל שומר על הזכות להגביל גישה לאזורים מסוימים באתר הפסטיבל, כגון במות. לא יתקבלו דרישות פיצויים עקב כך, מאחר ותכנון מדויק של תנועות המבקרים בפסטיבל אינו אפשרי.
14. השימוש של מי ממבקרי הפסטיבל בהסעות באמצעות אתר פאן זון ו/או ההסעות עצמן עליהן שולם באתר איוונטים, אינם באחריות הפסטיבל ו/או מי מטעמו אלא באחריות חברות ההסעה בלבד !!!
15. המבקרים בפסטיבל מודעים לכך, כי פסטיבלי מוזיקה מהווים סביבה בעלת רמת רעש גבוהה. הפסטיבל ינקוט באמצעי הזהירות הנדרשים על מנת למנוע נזק מתמשך לשמיעה או לבריאות. עם זאת, מומלץ ביותר למבקרים בפסטיבל, לעשות שימוש באטמי אוזניים על מנת להגן על עצמם מפני נזק לשמיעה או לבריאות. האטמים יהיו זמינים בכל דוכן מכירה וכן אצל שירותי החירום. כל אחריות של המפיק בגין נזק לשמיעה או לבריאות אשר עשוי להתרחש עקב אי-נקיטה באמצעי הזהירות הללו, הינה מוחרגת, אלא אם המפיק פעל במכוון או ברשלנות רבתי.
16. השתתפות בפסטיבל הינה על אחריות המבקרים בלבד.
17. כל דרישות פיצויים כנגד המפיק עקב רשלנות, הינן מוחרגות. האמור חל גם על נציגים חוקיים או שלוחים שלו. הוראה זו לא תחול על נזק עקב נזק לגוף, חיים או בריאות או במקרה של רשלנות רבתי או כוונה מצד הפסטיבל או עקב הפרה יסודית של חובות חוזיות, אולם במקרים אלו דרישת הפיצוי תהא מוגבלת לנזק צפוי מראש וטיפוסי. אחריות מעבר לכך הינה מוחרגת.
18. הדלקת אש מכל מין וסוג שהוא לרבות "מנגלים" אסורה בהחלט בכל מתחמי הפסטיבל. עבירה על הוראה זו תזכה את הפסטיבל בהרחקת אותו גורם ממתחם הפסטיבל.

19. אסור להכניס לאתר ההופעות בפסטיבל כלי זכוכית מכל סוג שהוא, מיכלים, בקבוקי זכוכית, פחיות ו/או מכלי שתייה אחרים, מזון אישי, אריזות קשות, שקיות קירור, מיכלים כבדים אחרים, חפצים דליקים ופירוטכניים, כלי נשק מכל סוג שהוא או חפצים מסוכנים אחרים.
20. לתוך אתר הלינה בפסטיבל ניתן להכניס משקאות בלתי אלכוהוליים עד 1.5 ליטר.
21. באתר הפסטיבל יהיו תחנות לשתיית מים בחינם.
22. תבוצע בדיקת ביטחון בשער הכניסה. אנשי הביטחון יודרכו לבצע חיפוש בפרטי התכולה של התיקים בכניסה למיתחם השינה כמו גם חיפוש גופני. רכישת הכרטיס מהווה הסכמה לכך. הפרת הוראות הדין או ההוראות לעיל, עשויה להביא לסילוק מאתר הפסטיבל, ובמקרה זה לא יתקבל החזר או פיצוי אלא אם הפסטיבל עצמו פעל ברשלנות רבתי או במכוון.
23. לא ניתן להכניס לאתר הלינה של הפסטיבל אופניים, אופניים חשמליים ואופנועים.
24. למתחם הלינה של האתר יש להירשם באתר הפסטיבל. השימוש באתר הלינה בפסטיבל הינו חינם לרוכשי כרטיס לשלושת ימי הפסטיבל. רוכש כרטיס יומי יחויב בתשלום עבור כל יום שימוש במתחם הלינה.
25. במתחם הלינה קיים איסור מוחלט להכנסת חיות מחמד, להבערת מדורות פתוחות, להדלקת ברביקיו, מערכות גז, זכוכית, נרות, גנרטורים, מערכות מוסיקה, חפצים חדים, כלי נשק או כל חפץ אחר אשר הפסטיבל רואה בו סכנה, סמים ו/או חומרים אסורים אחרים. הפסטיבל רשאי לשנות או להרחיב רשימה זו בכל עת.
26. צילום למטרות פרטיות מותר בעיקרון. אך ורק מצלמות קומפקטיות, מצלמות רפלקס פשוטות וטלפונים ניידים בעלי פונקציית מצלמה, מותרים באתר. מצלמות בעלות עדשות זום או פונקציית וידאו, וכן מכשירי הקלטה (מקליטי MP3/MP4), מכונות הכתבה (וכד') מכל סוג שהוא, אינם מותרים. באופן כללי, הקלטות חיות מכל סוג שהוא, ללא אישור מפורש של המפיק ו/או הפסטיבל ו/או האומן, הינן אסורות, ופרסום הקלטות כאמור עשוי להביא להעמדה לדין. הקלטות קול ווידאו מותרות באתר הלינה.
27. הפסטיבל שומר על הזכות לשנות את המקום ו/או המועד של הפסטיבל, בתנאי שהדבר סביר עבור המבקרים ומוכרז שבוע אחד לפני תחילת הפסטיבל. כמו כן, הפסטיבל שומר על הזכות לשנות את התכנית. ביטול או שינויים, יוכרזו על ידי הפסטיבל מוקדם ככל שניתן, ועשויים להתרחש, מסיבה טובה, גם לאחר תחילת הפסטיבל. שינויים במהלך הפסטיבל, יוכרזו במסכים ובאמצעות הודעות. אף דרישה, מכל סוג שהוא, מצד המבקר בפסטיבל, לא תנבע מכך, אלא אם הפסטיבל פעל ברשלנות רבתי או במכוון. אין הפסטיבל מתחייב להחזר כספי כלשהו על שינויים בתוכן הפסטיבל.
28. ככל שיבקשו המבקרים בפסטיבל, תינתן להם הזכות להחנות את כלי הרכב שלהם באזור חניה הסמוך לאתר הפסטיבל, והדבר יהא על אחריותם בלבד!!!! הפסטיבל ו/או מי מטעמו אינו נוטל על עצמו כל אחריות בגין כל נזק או גניבה, אלא אם הפסטיבל עצמו פעל ברשלנות רבתי או במכוון.
29. הפסטיבל לא יהא אחראי בגין פריטים שאבדו או נגנבו.
30. כל פעילות מסחרית על ידי המבקר בפסטיבל הינה אסורה, אלא באישור מראש ובכתב מאת הפסטיבל.
31. הפסטיבל ו/או המפיק ו/או צדדים שלישיים מטעמם, יפעילו סמכות בכל אתר הפסטיבל באשר לזהות האנשים אשר יורשו להישאר באתר וזהות האנשים אשר יהיו מחויבים לעזוב אותו.
32. "צלילה לבמה", "גלישה על הקהל", "קיפוף פוגו" או טיפוס לבמה, לקורות וכד', אסורים בהחלט. התנהגות פסולה כאמור עשויה לגרום להרחקה מהאתר הפסטיבל.
33. כניסה לאתר הפסטיבל ורכישת כרטיס לפסטיבל מותרת מעל גיל 18 בלבד!!!! למען הסר כל ספק רוכש כרטיס לפסטיבל נדרש לאשר במהלך תהליך הקניה כי הוא בן 18 ומעלה. ככל שכפועל יוצא מבדיקת גורם שלישי באתר הפסטיבל יתברר כי האוחז בכרטיס הינו מתחת לגיל 18 תימנע כניסתו לאתר הפסטיבל והאחריות לכך לא תהא מוטלת על המפיק.
34. הפסטיבל עומד בהוראות הדין הרלוונטיות לעניין הגנת נתונים בקשר עם הפרטים שיימסרו בעת רכישת הכרטיס. הפסטיבל עושה שימוש בנתונים בהתאם להוראות הדין, לשם יישום החוזה. הלקוח רשאי שלא להסכים לשימוש או העברת הנתונים שלו שלא למטרת שיווק או חקר שוק על ידי הפסטיבל, בכל עת. אם ברצון הלקוח להתנגד לשימוש כאמור בנתונים שלו כולם, עליו להודיע זאת בכתובת:
35. לא ניתן להכניס בעלי חיים לאתר ההופעות בפסטיבל.
36. משקאות יימכרו באתר הפסטיבל בכוסות פלסטיק בלבד.
37. בכניסתם לאתר הפסטיבל, המבקרים בפסטיבל מסכימים באופן בלתי חוזר לשימוש בחינם בתמונה ובקול שלהם למטרות צילומים, שידורים חיים, שידורים ו/או הקלטות של צילומים ו/או קול שיופקו על ידי המפיק או נציגיו בקשר עם האירוע, וכן לשימוש עתידי בכל מדיה נוכחית או עתידית (כגון, ובייחוד, שידורי קול או צילומים) וכן הפצה דיגיטלית, לרבות באינטרנט.
38. הרוכש אינו רשאי לעשות שימוש בכרטיס הכניסה שלו כפרס בתחרות או למטרות קידום מכירות אחרות. הכרטיסים הינם אישיים. הפרטים האישיים מופיעים בתחתית הכרטיס המסופק על ידי הפסטיבל. כרטיס הכניסה ניתן להעברה

לצדדים שלישיים אך ורק בתנאים הבאים: לא ייעשה שימוש בכרטיסים כפרס בתחרות או למטרות פרסום, והצד השלישי ייטול על עצמו את כל הזכויות והחובות הנובעות מחוזה ההשתתפות באירוע – לרבות איסור על מכירה מחדש.

39. תל אביב תהא מקום השיפוט המוסכם לכל הסכסוכים לפי דין או לפי חוזה. הדין הישראלי יחול.

40. אם ייקבע כי סעיף אינו תקף, אזי שאר הסעיפים לא יושפעו מכך. הוראות הדין יחולו במקום הסעיפים הבלתי תקפים.